

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"

В.М. Сапрыкин

« 20 » . 02 2016 года

### ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разместить дополнительную книгу жалоб и предложений на информационном стенде бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов" (далее – учреждение)	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	2016 год	Специалист по социальной работе	Размещение дополнительной книги жалоб и предложений на информационном стенде учреждения	Реализация прав граждан на обращение свободно и добровольно в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – ФЗ № 59-ФЗ)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
2	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения)	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Юрисконсульт	Размещение и дальнейшая актуализация информации, размещаемой в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) в соответствии с требованиями ФЗ № 59-ФЗ	Наличие актуальной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) с соблюдением требований ФЗ № 59-ФЗ
3	Повысить степень условий доступности для маломобильных групп населения путем установления визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	2016 – 2018 годы	Заместитель директора по административно-хозяйственной части	Установление визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами и в соответствии с планами финансово-хозяйственной деятельности на 2016 -2018 года	Повышение степени условий доступности для маломобильных групп населения в сравнении с 2015 годом

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
4	Повысить качество работы с обращениями граждан, поступающих по телефону и на электронную почту учреждения	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Заместитель директора по медицинской части	Рассмотрение всех поступивших в учреждение, в том числе устных, обращений в соответствии с требованиями ФЗ № 59-ФЗ	Бесперебойный доступ к электронной почте учреждения, исправная работа телефонной связи учреждения, регистрация всех обращений, в том числе устных в соответствующем журнале регистрации обращений граждан и ответы на них в установленные законодательством сроки

Директор



В.М. Сапрыкин