

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов
" 14 " января 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области «Большекулачинский специализированный дом-интернат
для престарелых и инвалидов» (далее — учреждение),
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации" — 89,64 балла	1.1. Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в учреждении и на официальном сайте учреждения 1.2. Информирование получателей социальных услуг о размещении новой информации на стендах в учреждении и на официальном сайте учреждения	31.12.2023	Шакая Н.В., заведующий отделением		
2	Значения показателей: - "Время ожидания предоставления услуги" — 93,33 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	II. Комфортность условий предоставления услуг				
		2.1. Проведение внутренних контрольных мероприятий по факту своевременности предоставления услуг согласно Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг	31.12.2023	Шакая Н.В., заведующий отделением		

1	2	3	4	5	6	7
предоставления услуг организацией социальной сферы" – 85,33 балла	2.2. Проведение текущего ремонта входной группы в здание	31.12.2023	Кузнецов В.В., заместитель директора			
	2.3.Проведение ремонта санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Кузнецов В.В., заместитель директора			
	2.4. Проведение работ по благоустройству территории учреждения (покраска бордюров, скамеек, малых архитектурных форм, высадка цветов)	31.12.2023	Кузнецов В.В., заместитель директора			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – 95,65 балла	3.1. Проведение инструктажей сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении учреждения и на прилегающей территории	31.12.2023	Шакая Н.В., заведующий отделением		
		3.2. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шакая Н.В., заведующий отделением		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 89,33 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 92,0 балла	4.1. Проведение семинара-практикума для работников учреждения по развитию навыков доброжелательного общения с получателями социальных услуг (родственниками получателей социальных услуг)	31.12.2023	Мозжерина А.В., старшая медицинская сестра		
		4.2. Проведение бесед с работниками по вопросам соблюдения этики служебного поведения	31.12.2023	Мозжерина А.В., старшая медицинская сестра		

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)" – 94,67 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" – 93,33 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" – 96,0 балла	5.1. Продолжение работы по повышению уровня организации работы с получателями социальных услуг (родственниками получателей социальных услуг): - изучение методической литературы и периодических изданий, опыта работы других учреждений; - организация и проведение занятий по внедрению в работу эффективных практик по развитию деловых и профессиональных качеств на темы: - "Основные этические принципы и правила служебного поведения"; - "Говорим по телефону правильно"; - "Вежливое общение"; - "Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов"; - "Жестокое обращение с пожилыми людьми и инвалидами".	31.12.2023	Скопина Т.П., заместитель директора		
		5.2. Организация взаимодействия с центром занятости населения района по привлечению специалистов на вакантные должности (врач-нарколог, врач-психиатр, инструктор ЛФК	31.12.2023	Украинченко А.С., специалист по управлению персоналом		
		5.3. Контроль за организацией питания в учреждении с привлечением представителей из числа получателей социальных услуг	31.12.2023	Скопина Т.П., заместитель директора		
		5.4. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг)	31.12.2023	Шака Н.В., заведующий отделением		
		5.5. Информирование получателей социальных услуг о проводимых в учреждении мероприятиях, реализации графика (программы) мероприятий, в том	31.12.2023	Шака Н.В., заведующий отделением		

1	2	3	4	5	6	7
		числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов				
		5.6. Ежеквартирное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Шакая Н.В., заведующий отделением		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

В.А. Шестаков

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области

С.Л. Кузнецов

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Большешулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"

А.Б. Суворов